

FONDAZIONE FRANSOUÄ
"CASA AMICA" ONLUS



BILANCIO SOCIALE 2022

SOMMARIO

PREMESSA

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

IDENTITA' DELLA FONDAZIONE

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

LA R.S.A. CASA AMICA - ATTIVITA' E PROGETTI

DATI ECONOMICI - FINANZIARI

PREMESSA

Lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale si prefigge lo scopo di rendere pubblici i risultati dell'attività della Fondazione Fransouä "Casa Amica" Onlus di Chiomonte svolta nel corso del 2022, confrontandoli con le finalità, in modo da permettere a tutti gli stakeholder di verificare se gli obiettivi prefissati siano stati raggiunti. Esso si affianca al Bilancio d'esercizio redatto per le finalità amministrative e contabili di rappresentazione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Fondazione stessa.

Il Bilancio sociale è anche uno strumento utile all'organizzazione per valutare e controllare i risultati conseguiti e che pertanto può contribuire a gestire con più efficacia e coerenza i valori e la missione della Fondazione.

Nel corso del 2022 siamo riusciti ad implementare una serie di progetti, che prevedevano il coinvolgimento della realtà territoriale circostante, a seguito, finalmente, del ritorno graduale alla situazione pre-pandemia, nonostante le misure di sicurezza siano state ancora molto elevate. Con l'aiuto di tutti i nostri collaboratori abbiamo rivisto le attività e l'organizzazione, e cercato di riprendere i contatti con il territorio e le realtà locali al fine di attivare nuovi progetti e riprenderne altri sospesi nel periodo pandemico.

Voglio in questa occasione ringraziare, e questo anche a nome di tutto il CDA, tutte le persone che lavorano a Casa Amica per l'impegno profuso riconoscendo le difficoltà che hanno, e che devono, superare quotidianamente e per l'energia spesa nel cercare di riprendere una situazione di normalità ritrovando gli obiettivi che stanno al fondamento del nostro operato.

Non ultimi, ringrazio gli ospiti ed i loro cari per la collaborazione attiva mostrata, quest'anno, con la partecipazione ai nostri progetti e per averci affiancato, con la giusta comprensione, nella graduale e lenta ripresa dovuta alle continue variazioni delle linee guida imposte per il periodo post pandemico.

Il Presidente

Dott. Federico Pelassa

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale si prefigge lo scopo di rendere pubblici i risultati dell'attività della Fondazione Fransouä "Casa Amica" Onlus di Chiomonte svolta nel corso del 2022, confrontandoli con le finalità, in modo da permettere a tutti gli stakeholder di verificare se gli obiettivi prefissati siano stati raggiunti. Esso si affianca al Bilancio d'esercizio redatto per le finalità amministrative e contabili di rappresentazione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Fondazione stessa.

Il bilancio sociale può pertanto essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio» (art. 2 Linee guida)

Il presente bilancio sociale è redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017" e rispetta pertanto i seguenti principi:

- ✓ **completezza:** vengono identificati tutti i principali stakeholder e le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della Fondazione, nonché degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- ✓ **rilevanza:** sono inserite tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- ✓ **trasparenza:** sono chiaramente individuati i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- ✓ **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale, e documentano sia gli pertanto sia gli aspetti positivi sia quelli negativi;

- ✓ **competenza di periodo:** viene documentata l'attività svolta e i risultati nel corso del 2022;
- ✓ **comparabilità:** laddove è stato possibile sono stati inseriti alcuni dati che consentano il confronto temporale;
- ✓ **chiarezza:** è stato utilizzato un linguaggio semplice in modo da renderlo comprensibile a coloro che sono privi di specifica competenza tecnica;
- ✓ **veridicità, verificabilità e attendibilità:** i dati riportati derivano da fonti certe e verificate.

Il bilancio sociale è approvato dal Consiglio di Amministrazione.

La sua diffusione sarà effettuata attraverso la pubblicazione sul sito internet della Fondazione: www.casamicachiomonte.it .

IDENTITA' DELLA FONDAZIONE

Fondazione Fransouà Casa Amica Onlus Presidio socio assistenziale per anziani
--

P.IVA 07048460013 C.F. 96018220010

Sede legale e operativa:

Via Vittorio Emanuele II, 113 – 10050 CHIOMONTE (TO)
--

Telefono: 0122 54555 – 54238

Fax 0122 54762

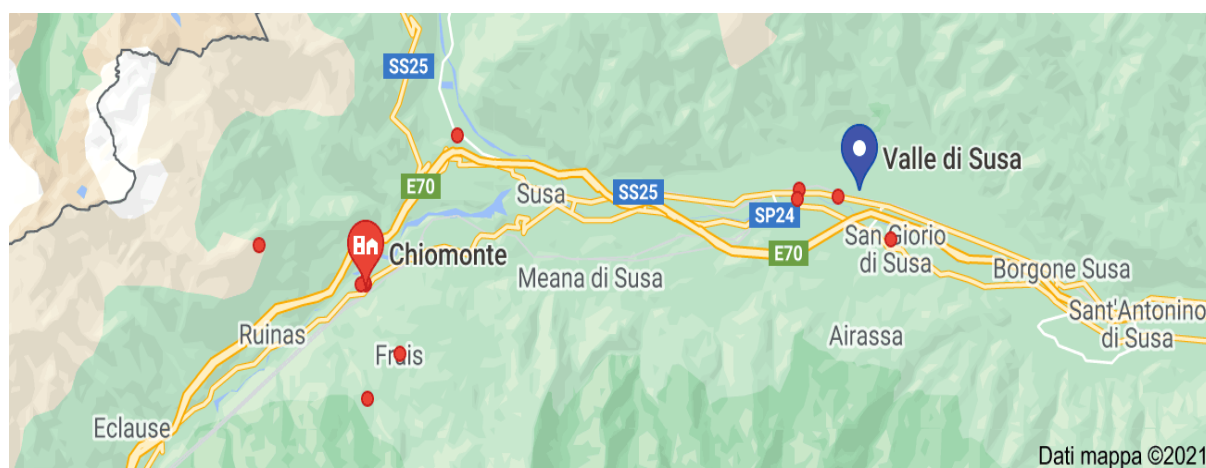
E-mail: accoglienza@casamicachiomonte.it
--

Pec: fondazionefransoua@legalmail.it

Il Territorio

La Residenza è situata a 750 m. di altitudine, tra le montagne della media Valle di Susa, "Casa Amica" gode di caratteristiche specifiche di salubrità per la lontananza dalle nebbie della pianura e per la naturale freschezza del clima estivo. Inoltre, la splendida vista panoramica spazia sulle montagne circostanti ancora coltivate a vigneto.

La struttura è facilmente raggiungibile per mezzo dell'autostrada Torino-Bardonecchia oppure grazie alla strada statale per il Monginevro; Chiomonte inoltre è servita dalla linea ferroviaria Torino-Bardonecchia-Modane e da un servizio di autobus da/per Susa e Torino.



I valori di riferimento

L'attività della Fondazione si ispira ai seguenti principi:

- ✓ Centralità della persona
- ✓ Trasparenza e correttezza
- ✓ Efficacia ed efficienza
- ✓ Riservatezza

In quest'ottica la gestione della Residenza garantisce:

- un'assistenza qualificata al fine di assicurare il massimo livello possibile di qualità della vita e di benessere degli ospiti;
- interventi personalizzati per il mantenimento delle residue capacità funzionali degli ospiti e per l'espressione della loro autodeterminazione;
- la formazione continua del personale, finalizzata alla rivalutazione della motivazione e della professionalità;
- la partecipazione degli ospiti e dei loro familiari all'attività di verifica e valutazione delle prestazioni fornite agli ospiti, sia attraverso la puntuale trasmissione di informazione chiare e complete, sia attraverso la somministrazione periodica di questionari di rilevazione della qualità percepita, al fine di perseguire l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi erogati all'interno della Residenza.

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Consiglio di Amministrazione

La Fondazione Fransouä è retta da un Consiglio di Amministrazione così composto alla data del 31/12/2022:

Presidente	Federico Pelassa
Consigliere	Paola De Nale
Consigliere	Adriana Nicolino
Consigliere	Maria Cristina Coletto
Consigliere	Giorgio Fasano

Le cariche sono svolte a titolo gratuito.

Il Consiglio di Amministrazione esercita le funzioni di indirizzo politico-strategico della Fondazione, definendo obiettivi e programmi di attività e sviluppo.

Il Collegio dei Revisori dei conti

Il controllo sulla regolare amministrazione viene esercitato da un collegio dei Revisori dei Conti così costituito:

Pietro Fornier
Edgardo Crosasso
Paolo Valeri

I Revisori si riuniscono a cadenza periodica, di norma trimestrale.

L'attuale collegio dei Revisori è stato confermato dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione fino al 31/12/2022. Nel Consiglio di Amministrazione del 17/12/2022 è stata definita la prosecuzione incarico "in prorogatio" sino all'aggiornamento dello statuto dell'ente alle nuove norme del codice del terzo settore e in ogni caso non oltre 12 mesi.

I portatori di interesse (stakeholder)

Gli stakeholder sono coloro che, direttamente o indirettamente hanno un interesse nell'attività e nell'operato della Fondazione, in altre parole si tratta di quei soggetti che influenzano o sono influenzati, dalle decisioni assunte dalla Fondazione nella gestione della Residenza Casa Amica.

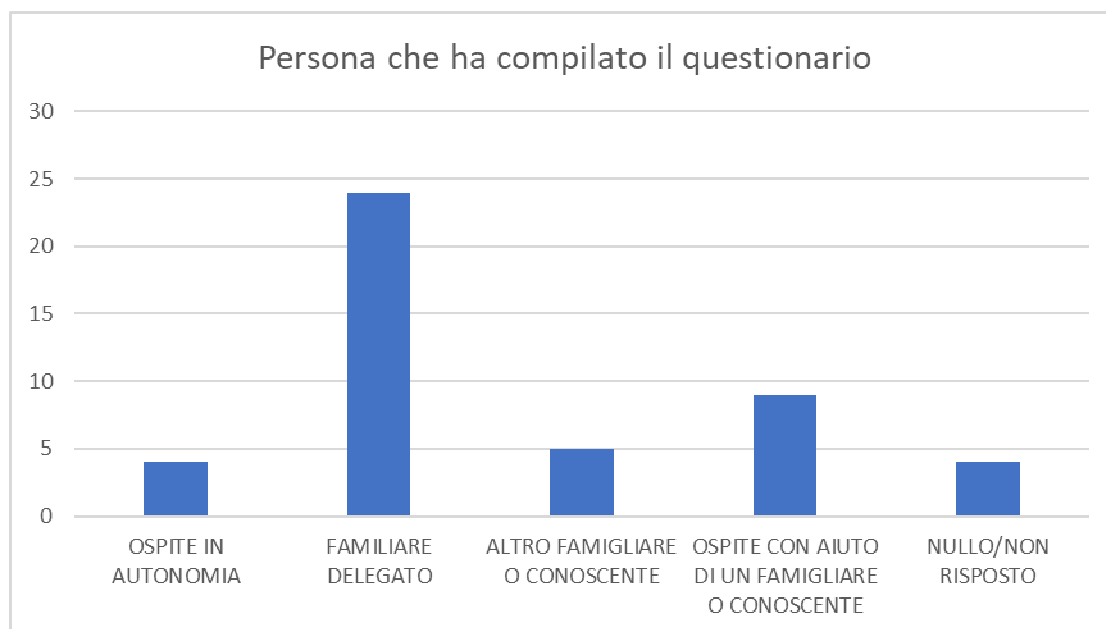
I principali stakeholder identificati dalla Fondazione Fransouä sono stati così identificati:

Categorie generali	Categorie specifiche
Utenti	Anziani non autosufficienti ed autosufficienti
Personale	Personale dipendente
	Personale non dipendente
Organi di rappresentanza e tutela	Consiglio di Amministrazione
	Collegio Revisori dei conti
ASL	Azienda Sanitaria Locale (Distretti Sanitari Valsusa e Valsangone, Venaria, Rivoli, Torino - Dipartimento Salute Mentale - Presidi Ospedalieri
Regione	Regione Piemonte
Autorità Giudiziaria	Giudice tutelare
	Altre autorità giudiziarie
Stato e altri enti pubblici e privati	Questura e forze dell'ordine
	Altre istituzioni
	Enti di formazione
Terzo settore e altri soggetti privati	Cooperative sociali
	Patronati e Sindacati
	Presidi residenziali per anziani
	Altre Fondazioni
Volontariato e Associazionismo	Associazioni, parrocchie e singoli volontari
Fornitori	Ditte private e professionisti
	Imprese del terzo settore
Sistema bancario e altri finanziatori	Altri finanziatori
	5 x mille

I questionari di rilevazione della qualità percepita (*customer satisfaction*)

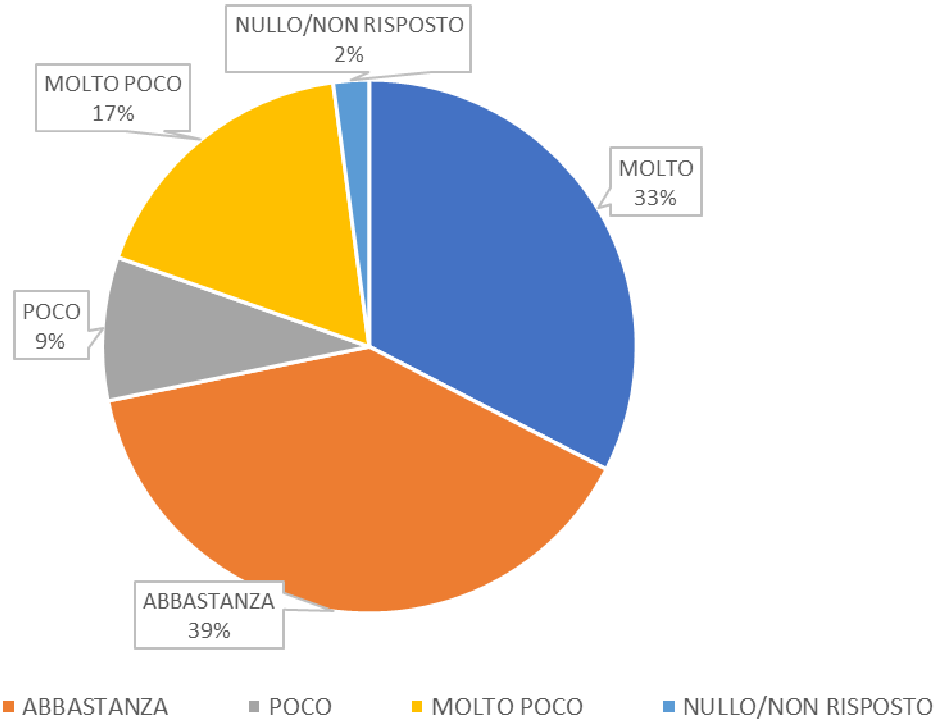
I questionari di rilevazione della qualità del servizio percepita sono stati messi a disposizione dell'utenza (ospiti, famigliari, visitatori) nel corso del 2022 e dall'analisi effettuata emerge quanto segue.

Sul totale ospiti che ha soggiornato in struttura nel corso del 2022, meno del 50%, precisamente il 46%, ha compilato il questionario offerto; di questi la maggior parte sono stati compilati dal familiare delegato, come si evince dal grafico sottostante.

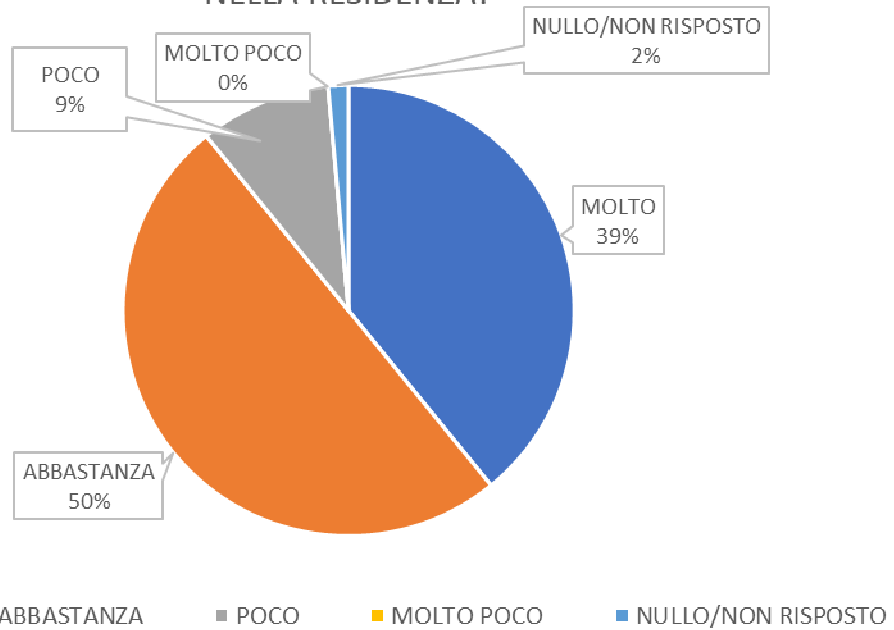


Di seguito l'analisi per ogni domanda proposta, illustrata graficamente.

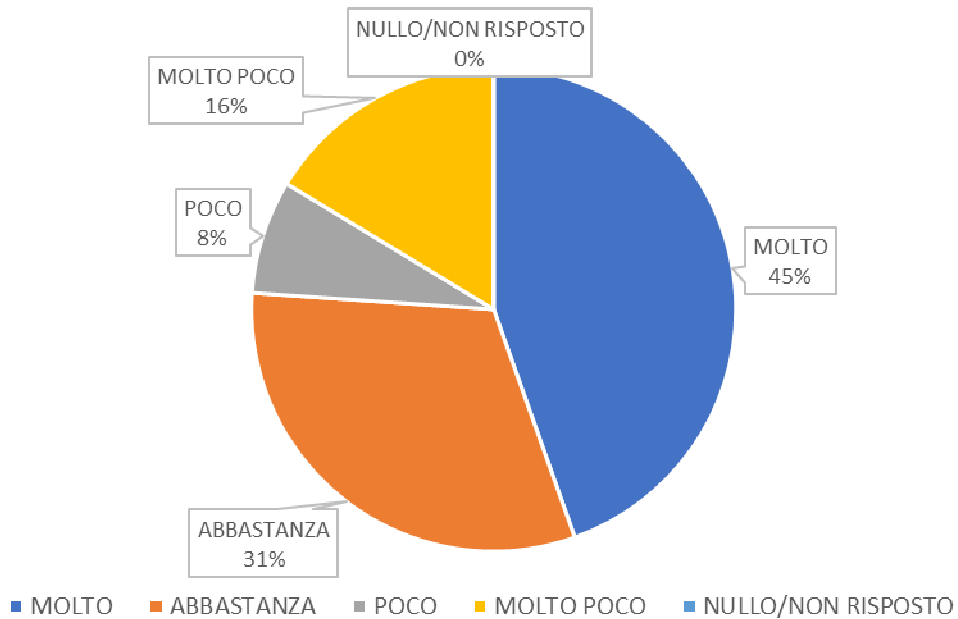
È SODDISFATTO DELL'ACCOGLIENZA E DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN RESIDENZA?



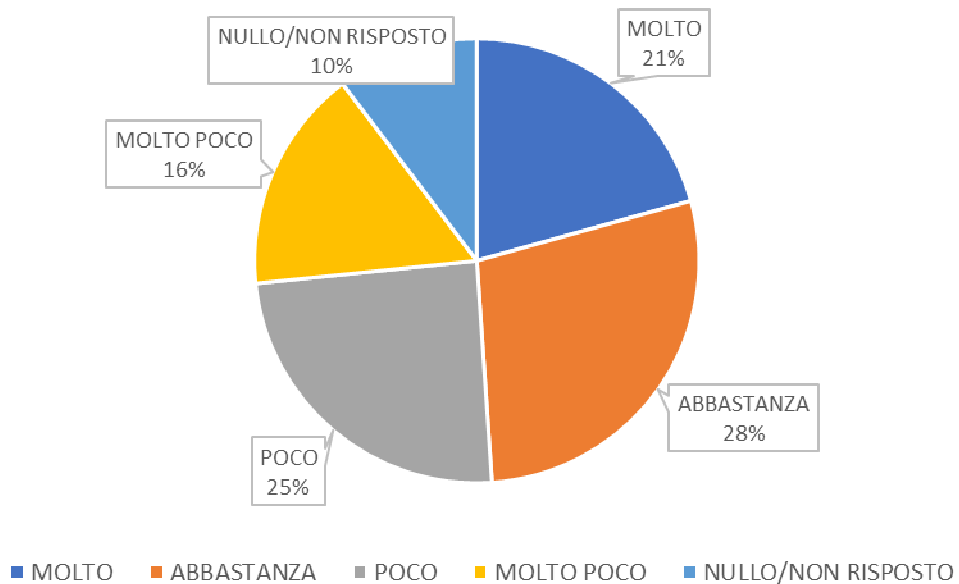
È SODDISFATTO DEGLI AMBIENTI E DELLE ATTREZZATURE PRESENTI NELLA RESIDENZA?



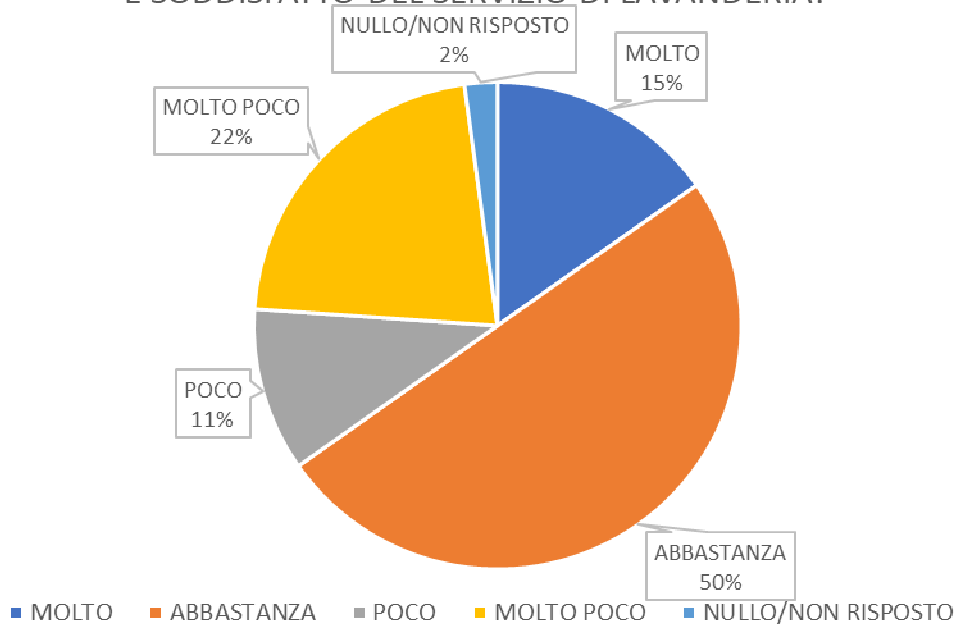
È SODDISFATTO DELLA CURA DEDICATA AD IGIENE PERSONALE E PULIZIA AMBIENTI?



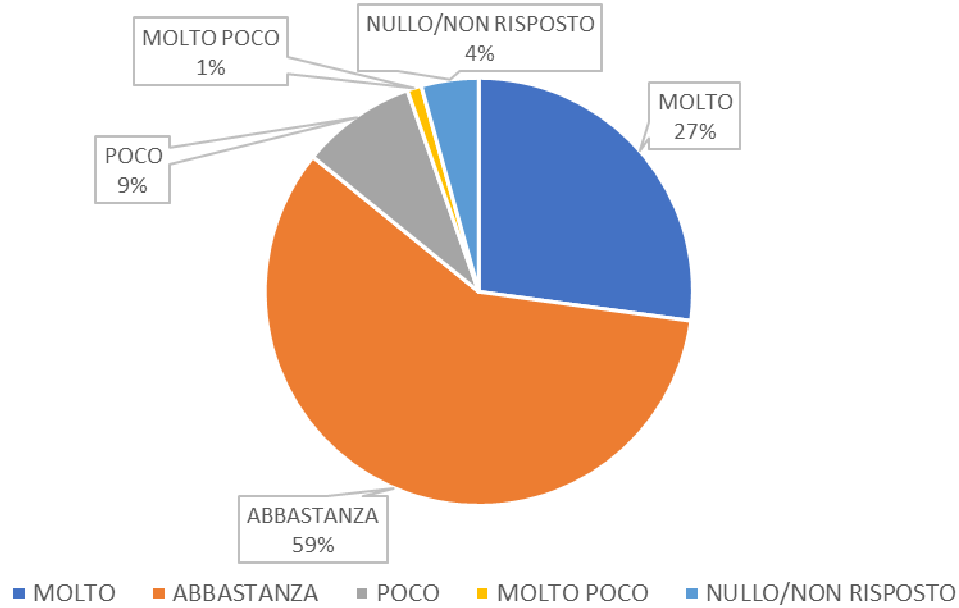
È SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE?



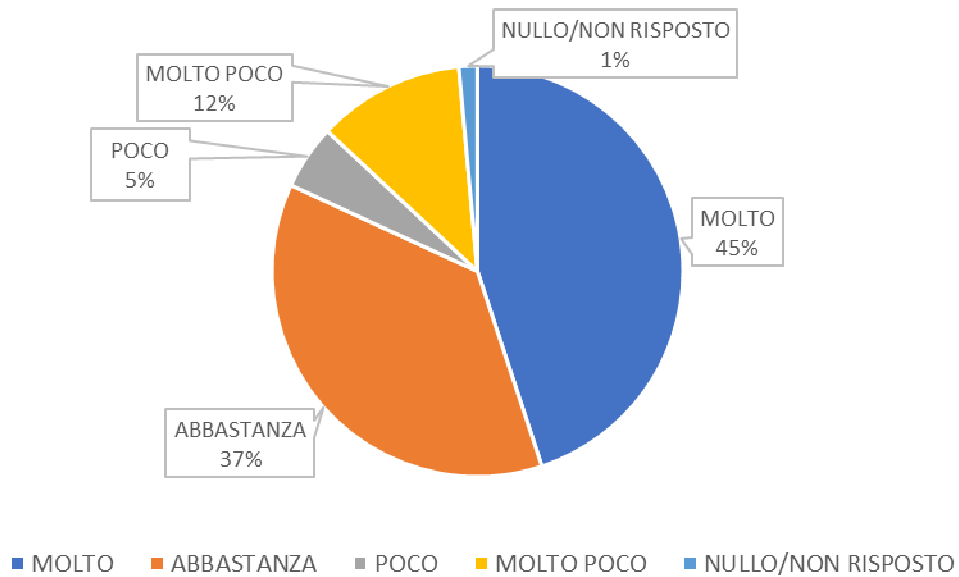
È SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA?



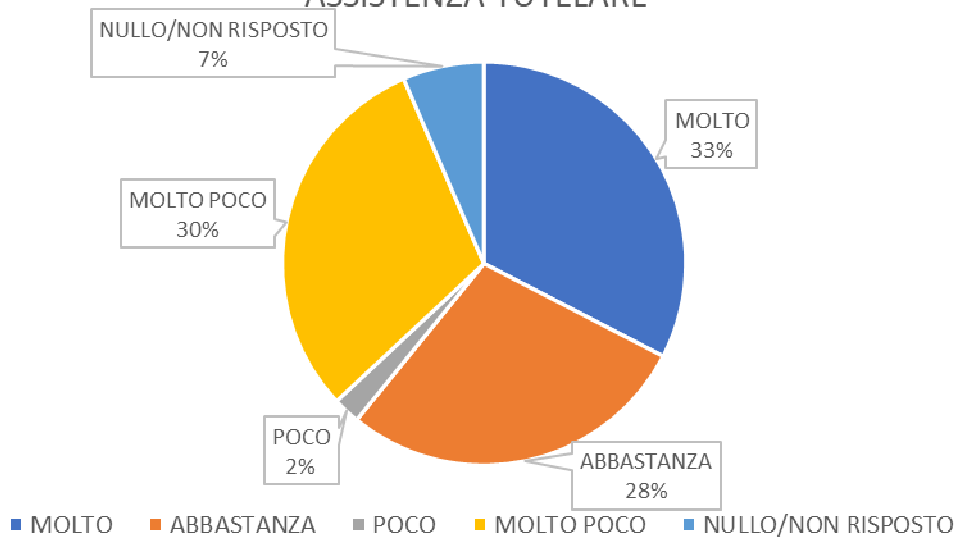
È SODDISFATTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI IN RESIDENZA?



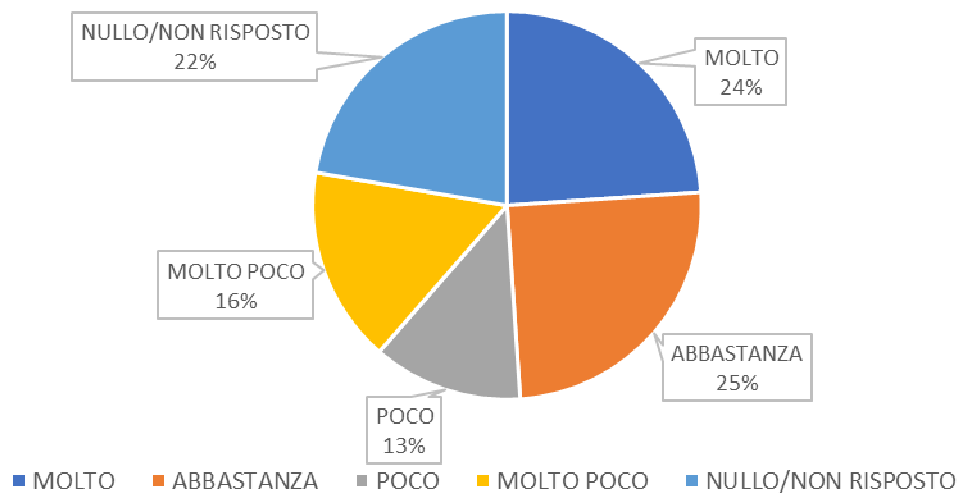
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE AMMINISTRATIVO



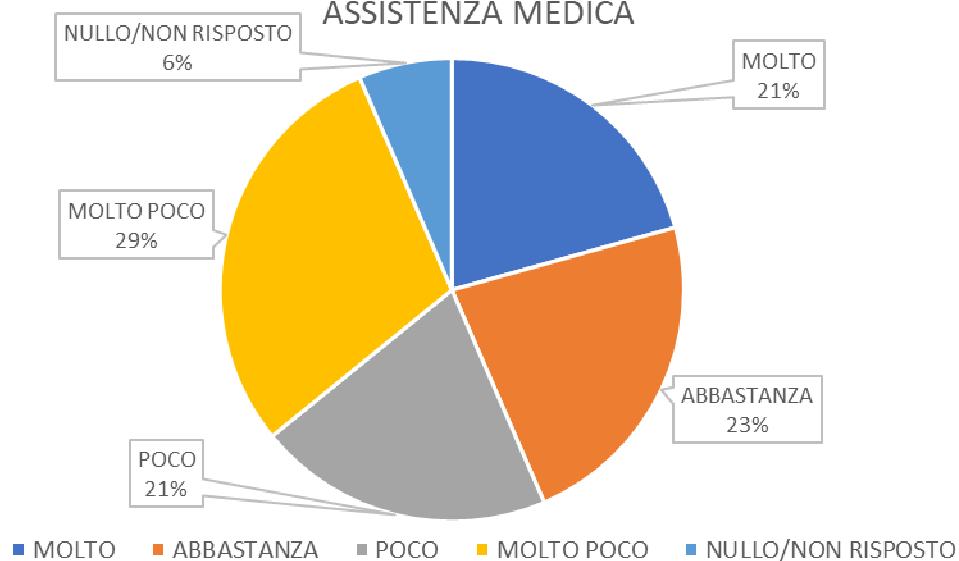
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA TUTELARE



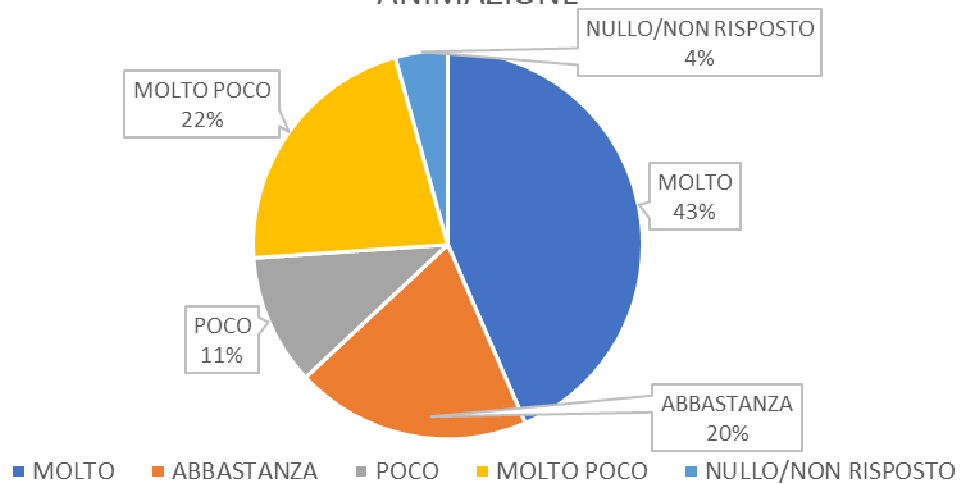
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA SANITARIA



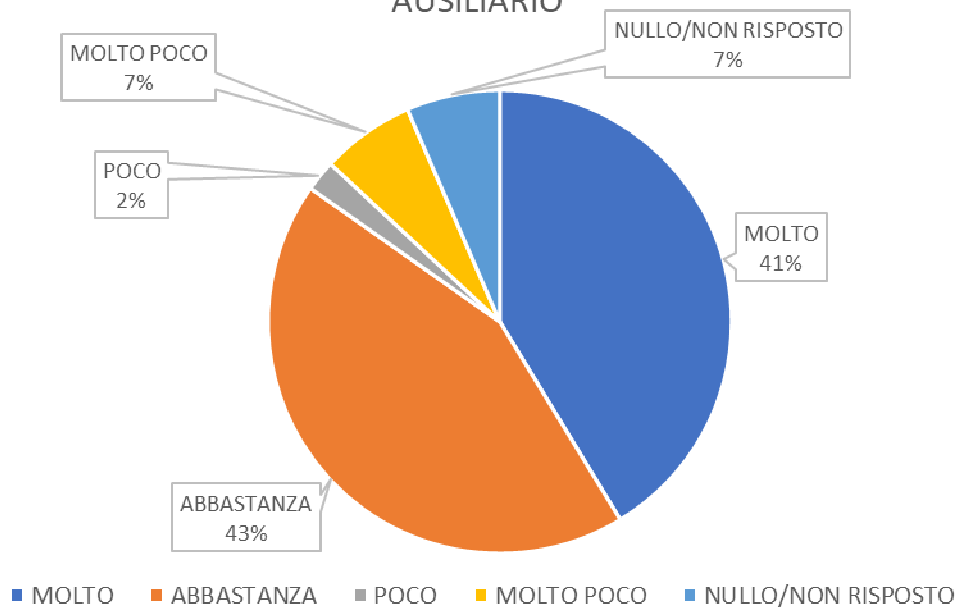
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DI ASSISTENZA MEDICA



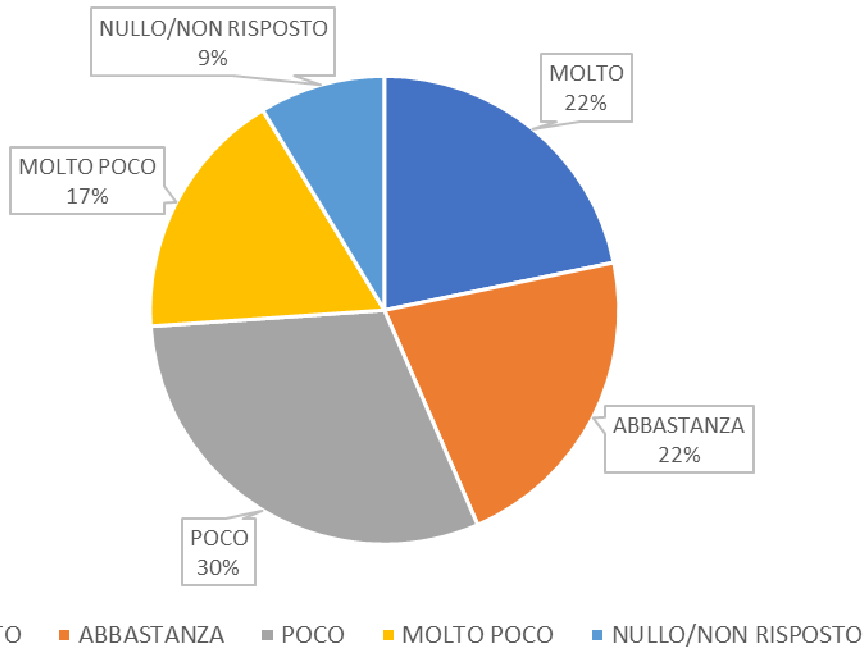
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DI ANIMAZIONE



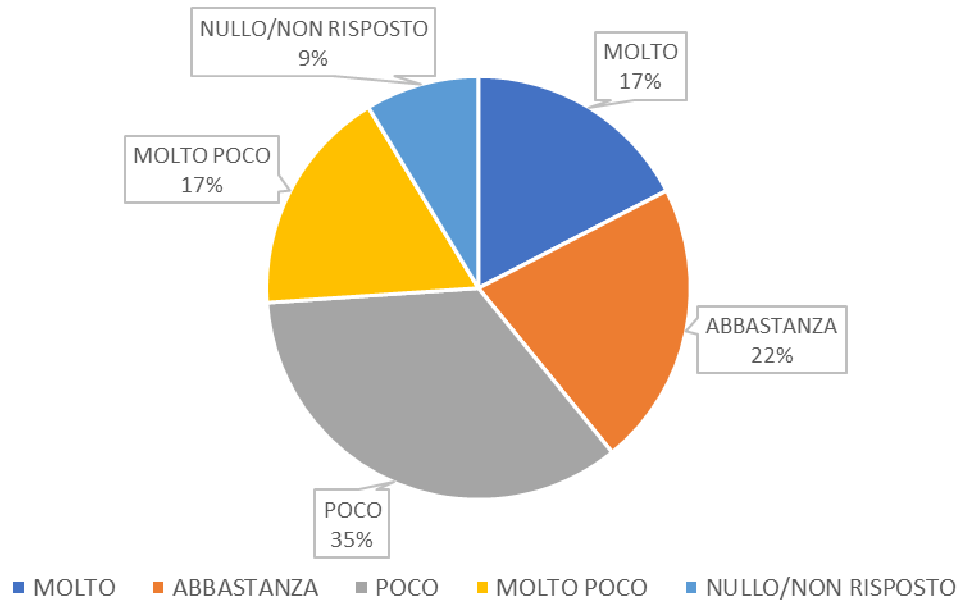
È SODDISFATTO DELLA CORTESIA, DELLA PROFESSIONALITÀ, DELLA CAPACITÀ DI ASCOLTO E DELLA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE AUSILIARIO



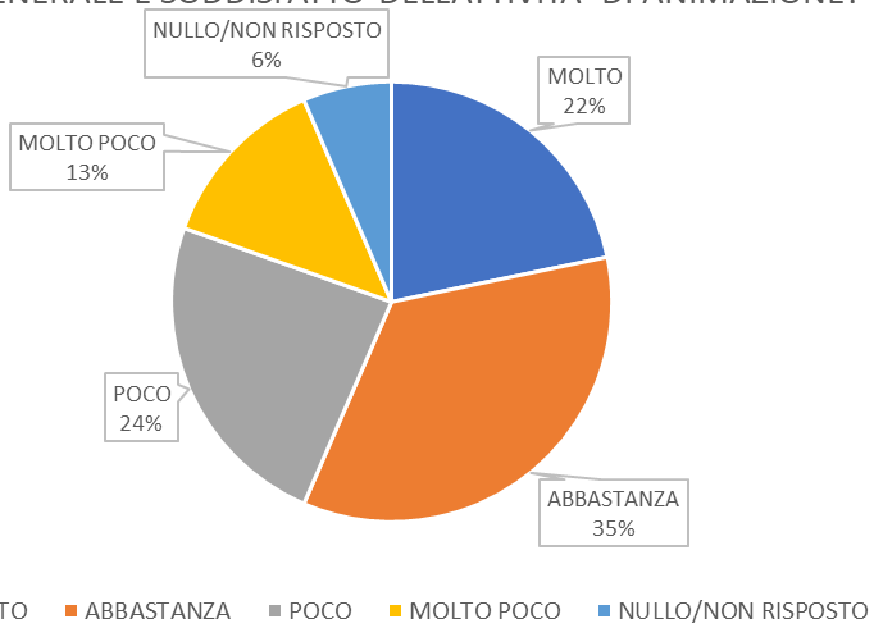
È A CONOSCENZA DELLE ATTIVITA' RICREATIVE ORGANIZZATE?



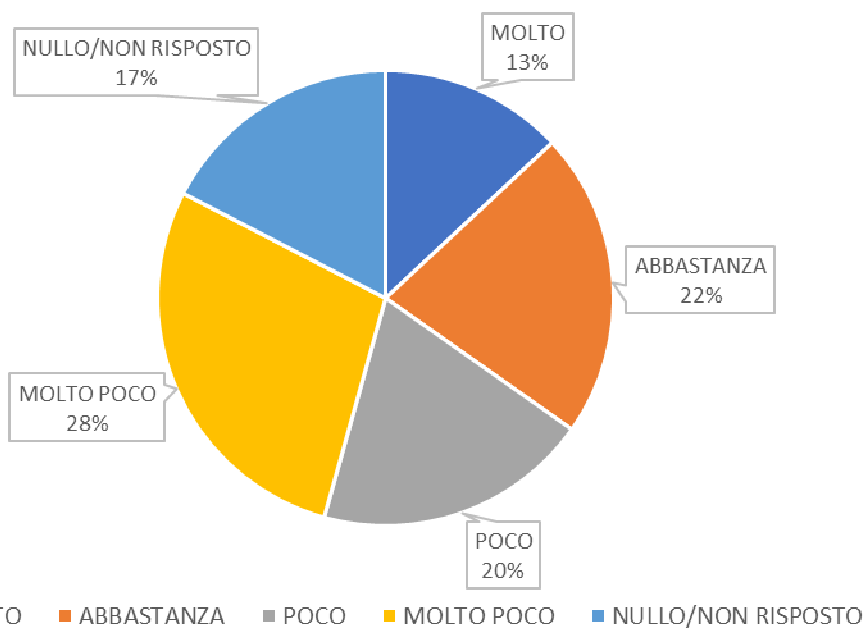
LE ATTIVITA' ORGANIZZATE CORRISPONDONO AI SUOI INTERESSI?



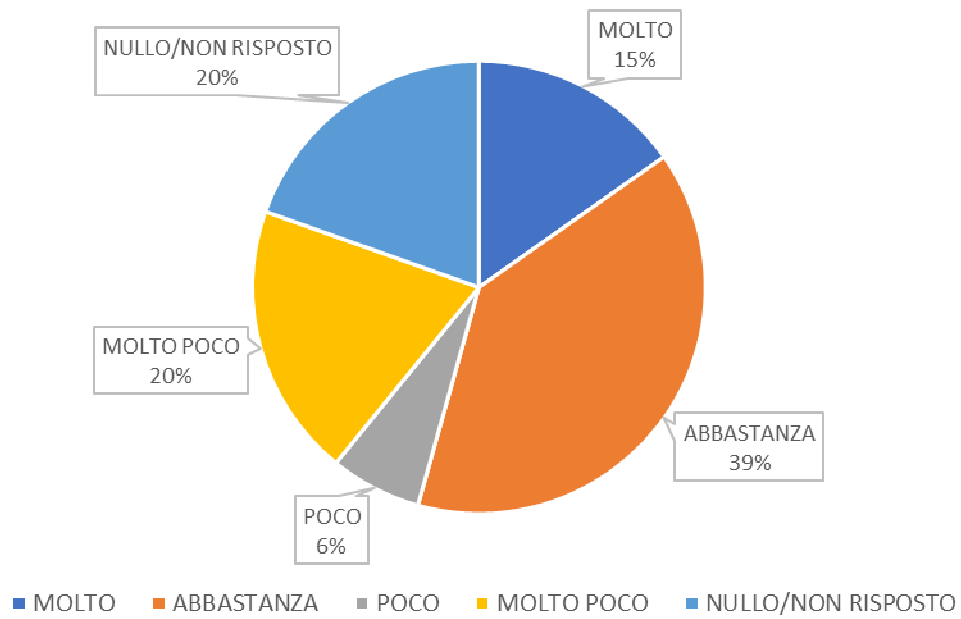
IN GENERALE È SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DI ANIMAZIONE?



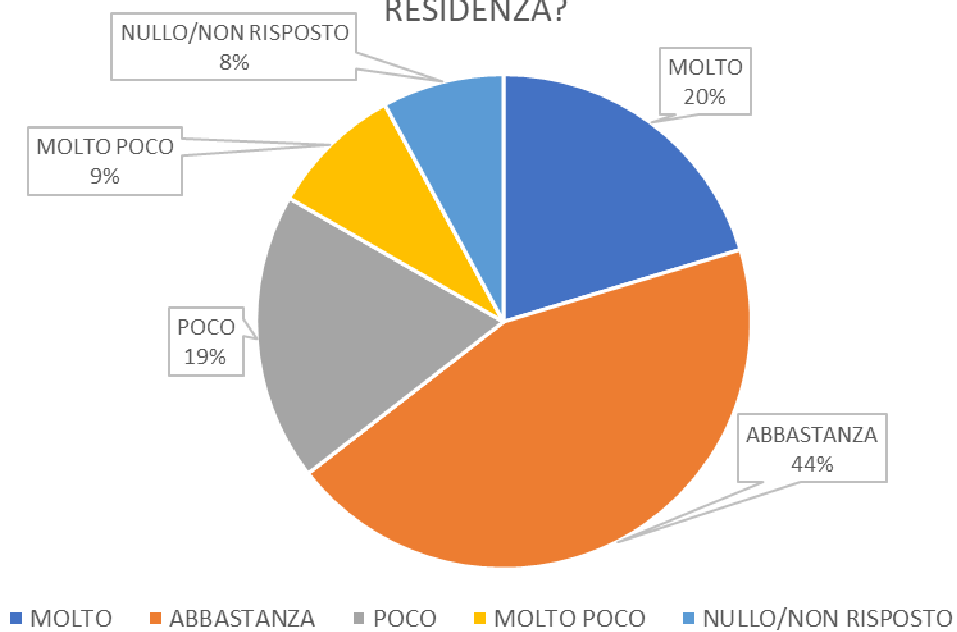
È SODDISFATTO DELLE ATTIVITA' DI FISIOTERAPIA?



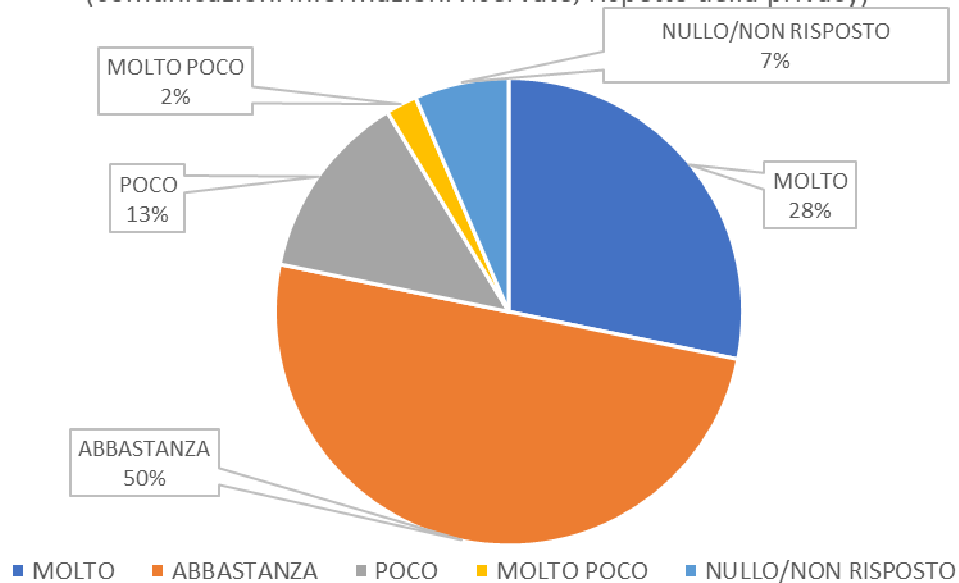
È SODDISFATTO DELL'ASSISTENZA SPIRITUALE OFFERTA?



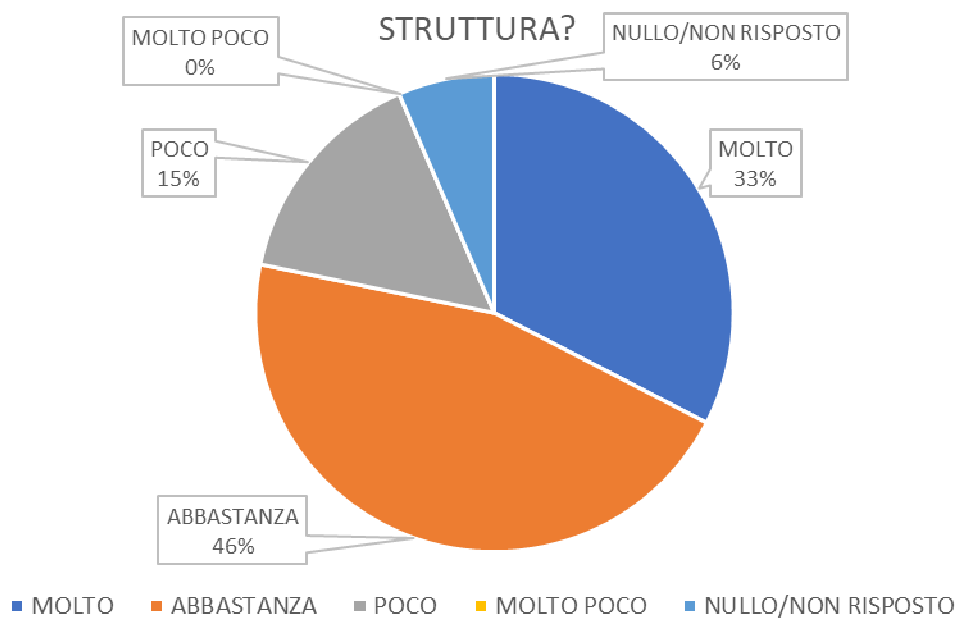
COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA E IL CLIMA EMOTIVO IN RESIDENZA?



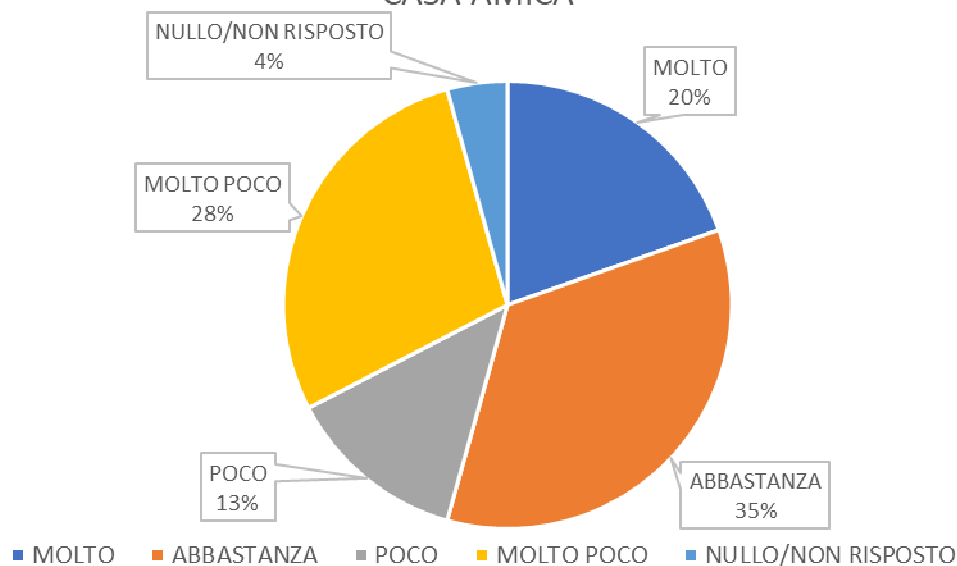
IL RISPETTO ALLA RISERVATEZZA PERSONALE E' ADEGUATO? (comunicazioni informazioni riservate, rispetto della privacy)



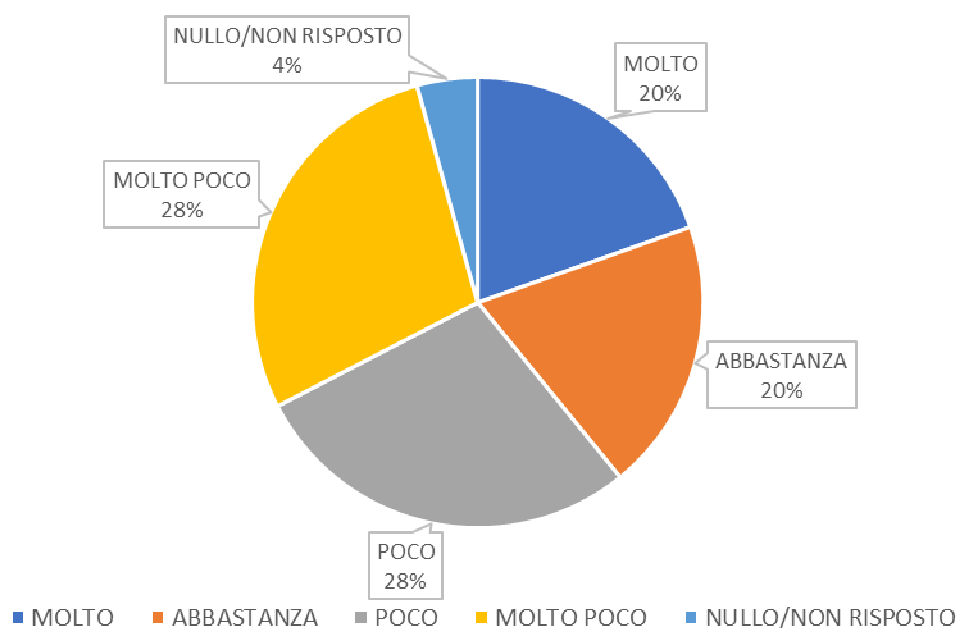
È SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLA STRUTTURA?



NEL COMPLESSO E' SODDISFATTO DEI SERVIZI OFFERTI DA
"CASA AMICA"

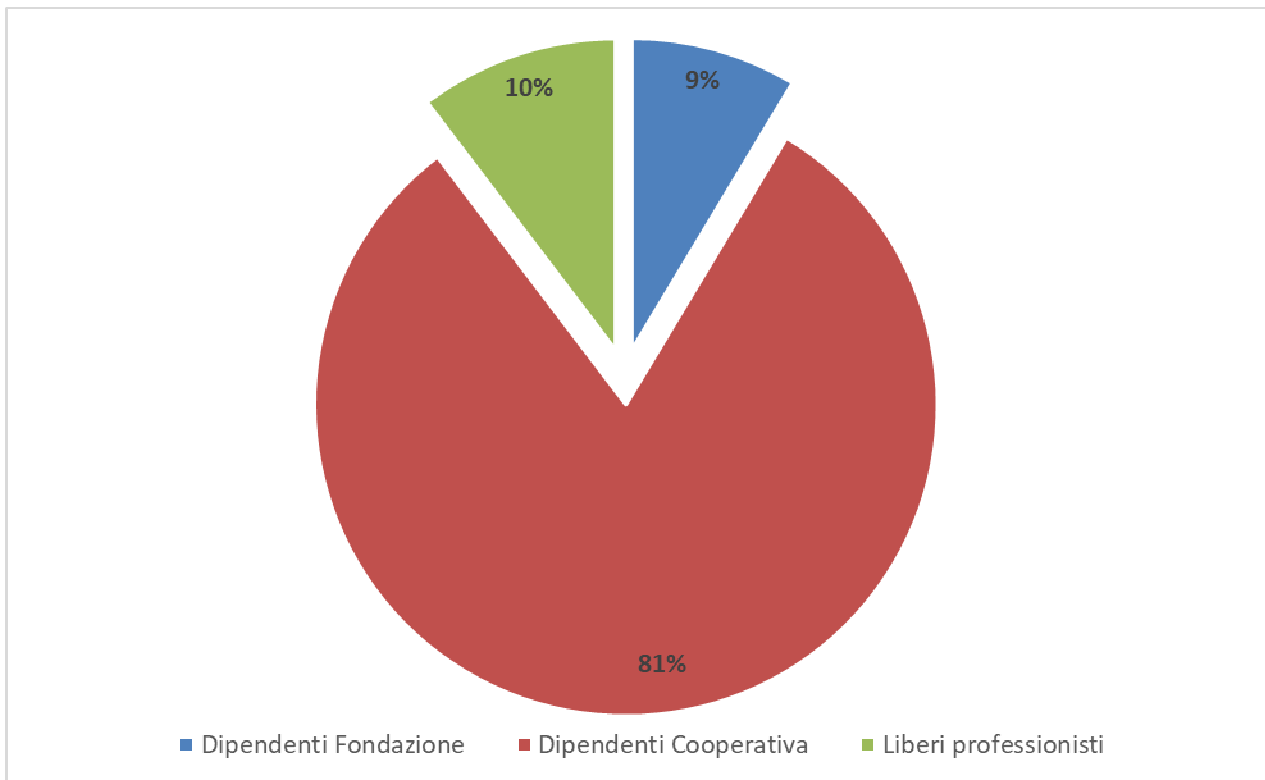


RISPETTO ALLE ASPETTATIVE INIZIALI, IL SUO GRADO DI
SODDISFAZIONE E' IN LINEA RISPETTO ALLE ATTESE?



PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Nel grafico sottostante è rappresentata la situazione del personale che, a vario titolo, opera all'interno della Residenza.



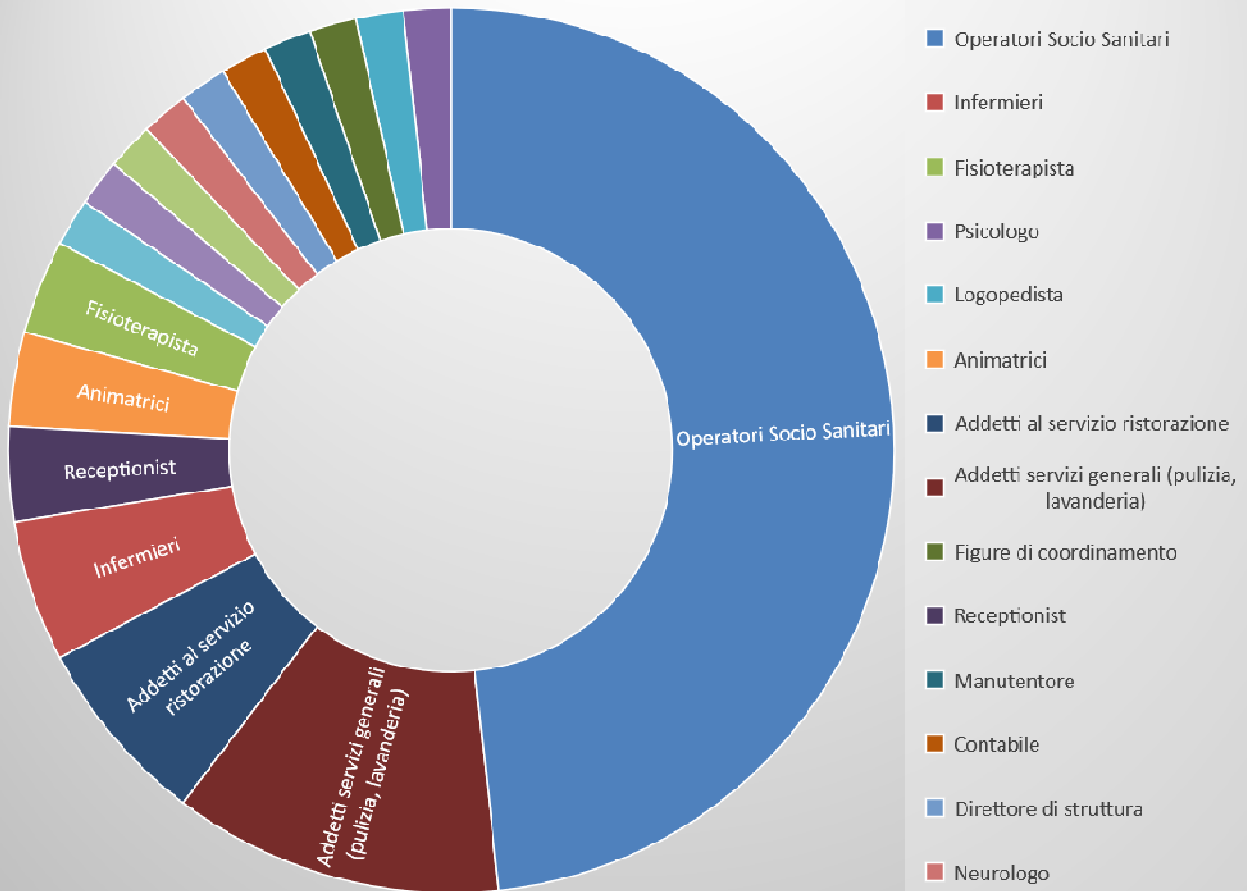
Come evidenziato dal grafico, il 81% del personale è dipendente dalla Cooperativa Sociale che gestisce i servizi socio-sanitari e alberghieri della Residenza. Al 31/12/2022 il numero complessivo era pari a 47 unità.

Ulteriori 5 unità di personale, corrispondente all'9% del totale, afferisce alla Fondazione, sono risorse dedicate alla direzione, alla gestione della contabilità e del servizio di reception.

Il rimanente 10% è costituito da figure professionali varie (psicologo, direttore sanitario, neurologo, ecc).

PERSONALE AL 31.12.2022	
PROFILO PROFESSIONALE	QUANTITA'
Operatori Socio Sanitari	28
Infermieri	3
Fisioterapista	2
Psicologo	1
Logopedista	1
Animatrici	2
Addetti al servizio ristorazione	4
Addetti servizi generali (pulizia, lavanderia)	7
Figure di coordinamento	1
Receptionist	2
Manutentore	1
Contabile	1
Direttore di struttura	1
Neurologo	1
Direttore Sanitario	1
Parrucchiera	1
Podologa	1

Personale operante suddiviso per profilo professionale



LA R.S.A. CASA AMICA - ATTIVITA' E PROGETTI

La Residenza Casa Amica è un Presidio Socio Assistenziale autorizzato al funzionamento per n. 74 posti letto così suddivisi:

- ✓ n. 62 posti letto di tipologia RSA per anziani non autosufficienti accreditati;
- ✓ n. 10 posti letto + n. 2 posti letto di pronta accoglienza di tipologia RSA per anziani non autosufficienti – non accreditabili.

L'accoglienza è rivolta ad anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, ultrasessantacinquenni, che non possono essere assistiti a domicilio.

La Residenza accoglie ospiti sia in regime di convenzione con il Servizio Sanitario, sia in regime "privatistico".

Per quanto riguarda il regime convenzionale, l'inserimento avviene a seguito della valutazione multidimensionale da parte dell'UVG dell'ASL di residenza dell'anziano, previa richiesta dell'interessato e le prestazioni vengono erogate in base al tipo di progetto individuale e ai bisogni peculiari della persona.

Le fasce assistenziali in cui si articola l'intensità delle prestazioni erogate sono sei ed a ciascuna di esse corrisponde una tariffa giornaliera; il 50% di ciascuna tariffa (quota sanitaria) è a carico dell'ASL che ha autorizzato l'inserimento ed il rimanente 50% (quota assistenziale) è a carico dell'anziano. Nella figura sottostante si riportano le tariffe regionali attualmente vigenti:

Livello di intensità	Tariffa giornaliera	di cui a carico SSR	di cui a carico utente - comune
Alta Incr.	€ 109,82	€ 54,91	€ 54,91
Alta	€ 100,66	€ 50,33	€ 50,33
Medio Alta	€ 92,54	€ 46,27	€ 46,27
Media	€ 81,34	€ 40,67	€ 40,67
Medio Bassa	€ 76,76	€ 38,38	€ 38,38
Bassa	€ 75,24	€ 37,62	€ 37,62

Gli Ospiti

L'ingresso nella Residenza è un momento molto delicato per la persona anziana e per la sua famiglia; particolare attenzione è stata dedicata a questa attività attraverso un percorso strutturato che ha coinvolto tutte le figure professionali presenti.

Nel corso del 2022 ci sono state complessivamente 29 nuove ammissioni, a fronte di 7 dimissioni e 27 decessi.

	DONNE	UOMINI	TOTALI
<i>PRESENTI AL 1 GENNAIO 2022</i>	50	21	71
<i>AMMESSI</i>	18	11	29
<i>DIMESSI</i>	3	4	7
<i>DECEDUTI</i>	18	9	27
<i>PRESENTI AL 31 DICEMBRE 2022</i>	47	19	66

Nel corso dell'anno 2022 la struttura ha reso assistenza per 20.980 giorni/ospite a persone in situazioni personali svantaggiate trattandosi di persone con invalidità e non autosufficienza certificata dall'ASL e da una componente in situazioni marginali e disagiate anche sotto l'aspetto economico (soggetti convenzionati).

Pertanto a fronte di un servizio svolto per complessivamente 25.546 giorni/ospite, oltre l' 82% può ricondursi a persone svantaggiate in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari.

L'età media degli ospiti è piuttosto elevata: l' 83% ha un'età uguale o superiore agli 80 anni e di questi il 38% supera i 90 anni.

CLASSIFICAZIONE PER ETÀ'	
<i>< 74 anni</i>	<i>9%</i>
<i>da 74 a 80</i>	<i>8%</i>
<i>da 81 a 90</i>	<i>45%</i>
<i>oltre 90</i>	<i>38%</i>

Come si evince dal grafico sottostante la gran parte degli ospiti (89%) prima dell'inserimento risiedeva nell'ambito territoriale dell'ASL TO 3 che è articolata nei Distretti Sanitari Val Susa-Val Sangone (ambito territoriale su cui insiste la Residenza), Collegno, Orbassano, Venaria e Pinerolo.



Nella figura sottostante sono evidenziati i Comuni di provenienza degli ospiti: i valori più elevati si registrano nei Comuni di Chiomonte, Torino, Bussoleno e Susa.



Le attività di animazione

Le attività che seguono, sono le attività condotte dalle animatrici, nel corso dell'anno 2022, dal lunedì al sabato, in modo strutturato e continuativo. Sono attività interne che coinvolgono ospiti differenti a seconda della proposta fatta e delle competenze in campo.

♥ *Giornalino*

Ambito: terapeutico- espressivo - socializzazione

Incontri di gruppo legati alla produzione di contenuti, allenamento e mantenimento della sfera cognitiva. Momenti di socializzazione e costruzione di legami all'interno della struttura. Gli ospiti, insieme alle animatrici, sono dei veri e propri reporter. Un'attività che utilizza i quotidiani come mezzo di informazione e formazione, che ha come scopo l'allenamento della mente e della memoria, l'utilizzo della parola per condividere pensieri e opinioni e che aiuta ad essere orientati nel tempo presente. Proprio partendo dagli stimoli che i quotidiani suggeriscono, di mese in mese viene scelto un tema di lavoro. Vengono raccolte idee, pensieri, storie e racconti. I partecipanti fanno vere e proprie interviste ai colleghi che lavorano all'interno della struttura e ad alcuni di loro.

Il giornalino permette di raggiungere obiettivi come: Capacità organizzativa nell'impostazione del giornalino, Capacità espressiva per concetti e racconti, Capacità nel confrontarsi ed ascoltare gli altri.

Il raggiungimento dell'obiettivo, cioè la pubblicazione cartacea crea ottimi feedback motivazionali, inoltre attiva necessità mnemoniche a breve termine con gratificazioni. Il giornalino ha uscita trimestrale e viene fatto stampare. Uno strumento utile da condividere con le famiglie e magari anche con il territorio.

♥ *Momento Sensoriale*

Ambito: terapeutico- espressivo

Uno spazio dedicato ad ospiti cognitivamente fragili, a coloro che socialmente riescono meno di altri ad interagire. Un momento di stimolazioni sensoriali attraverso il contatto, la musica e dialoghi delicati e intimi.



♥ **Ginnastica dolce**

Ambito: terapeutico- occupazionale

Un'attività di movimento e consapevolezza corporea, per risvegliare il corpo e mantenere attiva le capacità residue. Attraverso semplici giochi e piccoli esercizi aiutiamo il corpo a mantenere i movimenti più fluidi, leggeri. Ci facciamo aiutare da semplici strumenti come una palla o delle corde. Diverso da un approccio professionale come quello fisioterapico, questa attività è improntata sul gioco.

♥ **Manualità - Cura del giardino e dell'orto**

Queste due attività si alterneranno in base alla stagionalità e in base al clima e al tempo atmosferico.

MANUALITA'

Ambito: artistico - espressivo

Un'attività creativa, di espressione di sé, di trasformazione di elementi. Lavorando con colori, stoffe, materiali di recupero proviamo a sentirci liberi di esprimerci. Vengono create decorazioni per gli spazi comuni in occasione degli eventi stagionali (natale, pasqua, carnevale etc)



CURA DEL GIARDINO E ORTO

Ambito: manuale e terapeutico

Attraverso la cura delle piante e dei fiori si ristabilisce un contatto con la natura, con quella parte di noi più istintiva e naturale. Prendersi cura di ciò che mangiamo è un processo legato alla soddisfazione personale, al benessere psico sociale e lavora anche sulla sfera corporea.

♥ Cura del sé

Ambito: terapeutico- occupazionale

Un'attività di movimento e consapevolezza corporea, legata all'utilizzo della manualità fine (smalto, crema, pettine etc.). Le mani che si muovono per spalmare la crema, per passare un pettine tra i capelli, per stendere lo smalto aiutano nella propriocezione dell'individuo. Contemporaneamente aiutiamo gli ospiti a sentirsi più belli, a stare meglio. La cura del sé è un'attività molto apprezzata dagli ospiti. Lavora su diversi aspetti, in primis l'accettazione della propria condizione fisica e la soddisfazione nel migliorarla. L'intimità che si crea nello spazio ristretto dedicato alla pettinatrice crea vicinanza e senso di ascolto. Le ospiti interagiscono in serenità e la privacy che si crea in un ambiente così

piccolo fa sì che avvengano scambi, confronti e racconti in grande serenità.

♥ **Giochi / Tombola / Cruciverba**

Ambito: intrattenimento

Un'attività che utilizza i giochi più classici come tombola, cruciverba etc per lavorare sul divertimento e la socializzazione e mantenere attiva la capacità critica e di ragionamento. È un evento atteso quello della tombola, che richiama un gran numero di persone, non ha particolari difficoltà e per i vincitori ha sempre un piccolo premio gratificante. I giochi di parole stuzzicano canali cognitivi che aiutano gli ospiti a restare attivi a livello mentale.

♥ **Letture ad alta voce / Registro delle voci delle valli**

Ambito: terapeutico, cognitivo

L'attività si riferisce alla più ampia progettazione "registro delle voci delle valli". Partendo da letture individuate e utilizzando le fotografie come strumento, si accompagnano le persone sia in un momento di godimento del racconto, sia nell'invenzione di storie e contenuti.



♥ **Musica e Canto**

Ambito: espressivo e di intrattenimento

Un'attività di musica dal vivo suonata al pianoforte con l'accompagnamento della voce e del canto. Lavoriamo sulla libera espressione di sé stessi attraverso lo strumento voce, sulla socializzazione, ma anche sulla memoria di vecchi brani. Questa proposta rientra sicuramente anche in una sfera emotiva associata a ciò che la musica ci dona. Questo tipo di attività è dedicata a tutti gli ospiti. In molti partecipano attivamente cantando, altri muovendo le braccia a ritmo, altri semplicemente ascoltando ed osservando cosa fanno i vicini.

L'attività lavora su obiettivi come: il mantenimento capacità abilitative, le capacità mnemoniche, il mantenimento capacità respiratorie, il senso di appartenenza al gruppo, la stimolazione dell'umore.

FESTE E MOMENTI DI CONDIVISIONE AMPIA

Durante il 2022, in accordo con le regole e le limitazioni dovute al Covid siamo riusciti a portare avanti molte feste.

- Presenza del Coro di Susa
- Anniversario di Casa Amica
- Festa di Natale
- Festa di Capodanno





ATTIVITÀ IN COLLABORAZIONE CON IL TERRITORIO, DI APERTURA, LEGATE ALLO SVILUPPO DI COMUNITÀ

Progetto Danza movimento terapia

Un laboratorio di danzaterapia condotto da un'esperta esterna completamente gratuito in cui i destinatari diretti sono gli anziani della struttura.

Il progetto, nella sua accezione più ampia, coinvolge anche una Residenza per anziani "Baratta" (Coop CSDA) e i due territori di riferimento: Chiomonte e Villar Dora.

Percorsi diversi che utilizzano la danza come strumento terapeutico e di socializzazione che coinvolgono da un lato gli anziani e dall'altro i cittadini del territorio e che vanno a mescolarsi e integrarsi nel loro completamento.

Il progetto si chiama "Gli avi del futuro" ed è composto da due cicli, il primo si è svolto nell'estate del 2022 e ha avuto il primo evento finale il 1 ottobre 2022, il secondo si sta svolgendo nel 2023.

L'esperta che conduce il progetto lo ha raccontato usando queste parole:

"E' un progetto di comunità per la promozione della salute. Sono incontri tra parole, immagini e movimento per un divertente gioco a nutrimento del benessere e dello stare insieme. Giocando ritroveremo agilità e mobilità che crediamo andate perse. Scopriremo come la memoria torna attraverso il movimento e come il movimento ci riporta dei ricordi assopiti che si riaffacciano attraverso i gesti per stupirci con la nostra creatività. Lasceremo così traccia per arricchire di esperienze e conoscenze il

patrimonio di una comunità che si racconta tra passato, presente e futuro."

L'evento finale si è svolto il 1 ottobre 2022 all'interno delle sale della Pinacoteca G. Levis di Chiomonte e sono stati molto importanti in questa progettazione condivisa l'associazione Arteco e l'associazione Eigo y Cuento che ci hanno aiutato e hanno condiviso con noi il processo di ideazione e organizzazione. Il laboratorio di liberi movimenti sarà in dialogo con i quadri in esposizione, alla ricerca di nuovi racconti per antiche memorie.

Progetto in collaborazione con:

Conisa Val Susa e Val Sangone

Cooperativa CSDA

Associazione Arteco

Associazione Eigo y Cuento

Monica Re



Progetto Il registro delle voci delle valli _ Letture ad alta voce

Il progetto riguarda i processi di socializzazione e di coinvolgimento attivo della comunità che si basano sul dono della voce in ambienti informali e non organizzati accanto a quelli che vengono definiti come "giardini di storie", momenti di attività strutturata nei quali all'interno di strutture residenziali socio assistenziali si condividono momenti di lettura.

Quest'anno lo stimolo che parte dal registro è relativo all'utilizzo di fotografie per inventare storie.

L'anno scorso a luglio c'è stata la prima edizione de "Il Festival delle Narrazioni" dove tutte le "voci" del registro si sono incontrate e hanno portato sul palco il racconto e la dimostrazione della propria esperienza.

Grazie all'attività che faremo internamente alla struttura, Casa Amica è stata protagonista di questo importante processo. All'interno di Casa Amica infatti, l'animatrice Alice conduce un laboratorio legato alla lettura. Vengono letti ad alta voce agli anziani racconti, storie e leggende legate alla valle e alla montagna e spesso anche notizie legate all'attualità con l'utilizzo dei quotidiani.

La lettura ad alta voce è un'attività potenzialmente ricca di benefici, a breve e a lungo termine, per la salute psicologica e la salute di tutti. Leggere fa bene in tanti sensi. Migliora le competenze linguistiche, logiche e di comprensione del testo. Aumenta la conoscenza del mondo ma anche la conoscenza di sé e degli altri, mantiene attive le funzioni cognitive di memoria, attenzione e concentrazione, ragionamento e capacità critica. I libri insegnano a comprendere il mondo, ad approfondire, a riflettere, a pensare. Le storie permettono di accedere alla sfera dei sentimenti e delle emozioni dei protagonisti e in questo modo aumentano l'alfabetizzazione emotiva.

Studi recenti dimostrano l'impatto positivo della lettura a alta voce sulla capacità delle persone di affrontare disturbi mentali minori (common mental health disorders) come ansia e stress, e sull'incremento della consapevolezza relativamente a buone abitudini di salute.

Per quanto riguarda problemi di salute cronici, si è evidenziato che la lettura riduce i sintomi di depressione; nelle persone anziane la lettura aumenta sentimenti di gioia, migliorando la percezione positiva dell'identità personale.

Quello che abbiamo immaginato è una giornata dedicata proprio alla lettura ad alta voce, ai benefici che porta con sé, alla bellezza nel fare dono della propria voce.

La "Giornata delle voci" si è svolta a Novembre 2022 e Casa Amica ha aperto le porte al territorio e chiunque volesse partecipare, un momento importante di condivisione e creazione di relazioni.

Il registro delle voci delle Valli è nato dalla consapevolezza che la voce rappresenta un dono spontaneo, è sorgente viva di legami di comunità. In tempo di pandemia, nel corso dell'estate 2020, attivare processi di lettura condivisa ha rappresentato un'apertura di "speranza" e vicinanza. Dal 2020 il progetto non si è mai fermato ma si è sempre più espanso fino ad arrivare a voler celebrare la "GIORNATA DELLE VOCI"

Una giornata in cui in tanti diversi paesi della Valle di Susa si celebrano le voci, i racconti.

Per comunicare l'importanza di far dono della voce;

Per dare valore all'esperienza degli iscritti al registro;

Per contaminare altre realtà ed esperienze di buona cittadinanza;

Per avere una giornata dedicata per collegare, connettere e unire.

Progetto in collaborazione con:

Conisa Val Susa e Val Sangone

Cooperativa Paideia

Sistema Bibliotecario Valsusino

Progetto in collaborazione con il Museo Levi di Chiomonte

Siamo entrati in relazione con l'associazione culturale Arteco, un'associazione attiva dal 2010 che si occupa di arte. La curatela e l'educazione per Arteco sono ambiti strettamente interconnessi. Offrono una visione dell'arte e della storicità ponendo l'accento sul valore sociale che il bene culturale porta con sé. Arteco gestisce e si occupa della curatela e degli allestimenti del Museo Levis di Chiomonte. Proprio all'interno di questi spazi promuove attività educative per tutti i pubblici. Abbiamo immaginato un percorso che potesse mettere gli anziani della residenza Casa Amica al centro.

Due sono state le esperienze proposte: una visita guidata all'interno della Pinacoteca e del Museo etnografico, alla scoperta delle opere che raccontano la valle di Susa e il paese di Chiomonte e un pomeriggio dedicato alla pittura a cura di un'artista e mediatrice culturale. Le signore e i signori di Casa Amica sono stati soddisfatti dell'esperienza. Durante la

visita al museo le emozioni hanno toccato la memoria dei tempi passati, del lavoro di una volta, della vita in paese. Durante il laboratorio pratico, la libertà d'espressione e la creatività sono state protagoniste fino a commuovere

Progetto in collaborazione con:

Associazione Arteco

Pinacoteca G.A. Levis di Chiomonte



Progetto Danz'arte

DanzArTe è una progettualità pensata per il supporto alle persone anziane a rischio di fragilità.

Danzare l'Arte come attività fisica ed esercizio cognitivo di memory training rivolto ad anziani a rischio fragilità per ritrovare, danzando, sé stessi: danzare Arte, danzare Te.

DanzArTe è un progetto trasversale di welfare territoriale, che tocca molteplici ambiti disciplinari: medico, tecnologico, performativo e museale.

Il progetto propone un protocollo scientificamente validato e una piattaforma tecnologica a costi sostenibili per il trattamento di anziani a rischio fragilità.

Imprescindibile è l'interazione con contenuti visuali (opere di arti visive) e sonori (sonificazione interattiva): si adopera infatti la risonanza estetica con un'opera d'arte come strumento per un'attività fisica e una stimolazione cognitiva adattate alle necessità di anziani a rischio fragilità.

Grazie alla tecnologia messa in campo, risultato di numerosi progetti europei in corso presso Casa Paganini - InfoMus (entiment.dibris.unige.it), i pazienti fragili o a rischio, ma cognitivamente non compromessi, entreranno in contatto in modo particolarmente intenso con il mondo dell'arte e scopriranno nuove forme di valorizzazione del patrimonio culturale in una dimensione inclusiva e riabilitativa, definendo un particolare concetto di salute, globalmente intesa come "ricostituibile armonia" nella relazione tra funzioni fisiche, intellettuali ed emotive della persona.

Un processo di 4 incontri per un piccolo gruppo di persone selezionate in base alle capacità cognitive e motorie presso Lavanderia a Vapore di Collegno.

Progetto in collaborazione con:

DIBRIS – Università di Genova, attraverso Casa Paganini

InfoMus e in collaborazione con DIRAAS, è capofila del progetto DanzArTe, in partenariato con:

Dipartimento Cure Geriatriche, Ortogeriatria e Riabilitazione | E.O. Ospedali Galliera di Genova,

Lavanderia a Vapore di Collegno (TO),

Residenza per anziani Cardinal Minorette

Museo Diocesano di Genova.

Collaborano al progetto DanzArTe:

AMEI (Associazione Musei Ecclesiastici Italiana),

Fondazione Piemonte dal Vivo,

Goethe Institut Genua – Turin

SIGOT (Società Italiana Geriatria Ospedale e Territorio).

Il progetto DanzArTe è voluto e sostenuto da Fondazione Compagnia di San Paolo nell'ambito di WellImpact.

Progetto mercato

Grazie alla grandissima disponibilità degli alpini abbiamo avuto la possibilità di accompagnare tutti gli ospiti che lo desideravano al mercato ogni giovedì mattina. Durante l'estate e fino a metà settembre con le condizioni climatiche giuste, ogni giovedì abbiamo fatto una passeggiata al mercato.

Gli ospiti sono molto contenti, tornare a passeggiare per il paese, stare all'aria aperta, guardare i banchi, sono tutte piccole cose ma, lo sappiamo bene, è nella somma delle piccole cose che si costruisce il benessere delle persone. Il mercato è uno dei fulcri del paese, rappresenta un momento all'esterno, di condivisione con il territorio e di contatto con una vita quotidiana passata che spesso in struttura è difficile ricordare e riconoscere.

Grazie alla preziosissima collaborazione con gli alpini e i volontari siamo riusciti di settimana in settimana a fare uscire ogni volta 12 persone.



I dati economico-finanziari

Lo stato patrimoniale

STATO PATRIMONIALE		31/12/2022	31/12/2021
ATTIVO			
A)	IMMOBILIZZAZIONI		
	I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0	0
	II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	2.274.995	2.419.017
	III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0
	TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	2.274.995	2.419.017
B)	ATTIVO CIRCOLANTE		
	I) RIMANENZE	0	0
	II) CREDITI	102.423	91.753
	III) ATTIVITA' FINANZIARIE NON IMMOBILIZZAZIONI	0	0
	IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	527.372	524.359
	TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	629.795	616.112
C)	RATEI E RISCONTI	9.004	5.360
	TOTALE ATTIVO	2.913.794	3.040.489
PASSIVO			
A)	PATRIMONIO NETTO		
	I) FONDO DI DOTAZIONE DELLA FONDAZIONE	51.646	51.646
	II) PATRIMONIO VINCOLATO	0	0
	III) PATRIMONIO LIBERO	2.275.678	2.454.553
	TOTALE	2.327.324	2.506.199
B)	FONDI PER RISCHI E ONERI	37.408	37.408
C)	TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	102.669	92.721
D)	DEBITI	392.041	321.980
E)	RATEI E RISCONTI	54.352	82.181
	TOTALE PASSIVO	2.913.794	3.040.489

Il conto economico

CONTO ECONOMICO		31/12/2022	31/12/2021
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE		
	I) RICAVI DA VENDITA E PRESTAZIONI	1.979.907	1.715.126
	II) IMMOBILIZZAZIONI LAVORI INTERNI	0	0
	II) ALTRI RICAVI E PROVENTI	7.023	11.868
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.986.930	1.726.994
B)	COSTO DELLA PRODUZIONE		
	I) CONSUMO DI BENI E MATERIALI	13.782	14.350
	II) SERVIZI	1.839.704	1.674.590
	III) COSTO DEL PERSONALE	151.242	122.292
	IV) AMMORTAMENTI	169.531	169.215
	V) VARIAZIONI RIMANENZE	0	0
	VI) ACCANTONAMENTI	0	3.529
	VI) ONERI DIVERSI DI GESTIONE	13.059	11.641
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	2.187.318	1.995.617
	RISULTATO DELLA GESTIONE	-200.388	-268.623
C)	PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
	I) PROVENTI FINANZIARI	3	5
	II) INTERESSI ED ALTRI ONERI FINANZIARI	0	0
	RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA	3	5
D)	PROVENTI E ONERI STRAORDINARI		
	I) PROVENTI STRAORDINARI	31.046	209.264
	II) ONERI STRAORDINARI	630	2.289
	RISULTATO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	30.416	206.975
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	-169.969	-61.643
E)	IMPOSTE SUL REDDITO		
	I) IMPOSTE SUL REDDITO	8.758	6.227
	TOTALE IMPOSTE	8.758	6.227
	AVANZO/DISAVANZO DELL'ESERCIZIO	-178.727	-67.870

L'esercizio rappresenta pienamente le difficoltà che le RSA nel periodo storico stanno incontrando. Si tratta delle difficoltà date dagli incrementi di alcuni costi di gestione (utenze energetiche, costo del servizio di gestione appaltato, manutenzioni, ammortamenti, ecc.).

Dal punto di vista organizzativo ed economico, quindi, l'esercizio 2022 è stato ancora critico come il precedente.

Fattori determinanti in tal senso sono stati la scarsità delle risorse (in particolare il personale sanitario e sociosanitario) e il crescente costo di tali risorse. Ed ancora, si è assistito all'aumento esponenziale dei costi assicurativi (già dal 2020) oltre al notevole incremento dei costi energetici, che hanno contribuito a determinare un risultato economico molto negativo.

La Fondazione nello spirito non lucrativo che la muove ha deciso di applicare rette insufficienti a pareggiare il conto economico per non gravare ulteriormente sulle famiglie in questo difficile momento. L'obiettivo è stato quello di perseguire un sostanziale equilibrio finanziario.

Chiaramente l'Ente prosegue in questa politica, consapevole peraltro che, se mantenuta troppo a lungo, potrebbe non essere sufficiente a garantire nel futuro le risorse necessarie ad effettuare i necessari o opportuni investimenti in manutenzioni e miglioramenti strutturali.

Il notevole incremento della perdita operativa negli ultimi due periodi (2021-2022) ha imposto all'Organo Amministrativo una revisione delle tariffe applicate agli ospiti della struttura a decorrere dal 2022.

L'accantonamento di avanzi di gestione effettuato nel tempo ha lo scopo di consentire il miglioramento del servizio reso alla comunità e di garantire al contempo la sicurezza di una solidità finanziaria dell'Ente, indispensabile per superare eventuali improvvise ed imprevedute necessità. Quest'ultima necessità è quanto mai attuale in questa fase in cui tutti gli enti come il nostro, che si trovano a gestire le RSA, stanno andando incontro, per le ragioni sopra esposte, a importanti disavanzi di gestione.

L'attività di completamento dell'ampliamento, anche all'esterno della struttura con la realizzazione di un giardino adeguatamente fruibile, è terminata e consente di restituire alla comunità gran parte degli accantonamenti, che sono stati reinvestiti in un'opera tesa al miglioramento quantitativo e qualitativo del servizio per dare maggiori possibilità di accesso alle persone anziane in difficoltà e conseguentemente anche ad incrementare i posti di lavoro sul territorio.

Inoltre, si è dato corso a necessarie manutenzioni (ed altre sono in programma), ed alla sostituzione di attrezzature, sempre con il fine di perseguire un obiettivo di efficienza e qualità del servizio reso agli ospiti.

Le estreme difficoltà sono state affrontate con il massimo impegno del personale e con impegno anche di risorse economiche aggiuntive ogni qualvolta ritenuto necessario o utile per la difesa ed il benessere degli ospiti.

Nel 2022 permane un buon grado di saturazione dei posti disponibili di quasi l'94,5%, in notevole ripresa rispetto all'esercizio precedente (83%), e pertanto si ritiene soddisfacente in considerazione della situazione generale verificatasi.

Va inoltre considerato che è stato necessario mantenere liberi alcuni posti per poter gestire eventuali isolamenti degli ospiti, necessari per la prevenzione, e su indicazione degli uffici preposti, per garantire posti letto per eventuali necessità emergenziali che dovessero manifestarsi nella struttura.

Nell'esercizio 2022 le misure di sicurezza sono state sempre molto elevate (accessi limitati e supervisionati, utilizzo costante DPI, controlli periodici con tamponi antigenici, isolamenti preventivi e non, ecc), compresa la vaccinazione di massa che ha permesso di ridurre drasticamente i decessi delle persone più fragili; tutte queste misure purtroppo non hanno consentito agli ospiti di tornare alla piena "normalità", equivalente alla situazione ante-pandemia, ma hanno consentito di tenere un alto livello di sicurezza per le persone fragili ospitate a Casa Amica.