



Chiomonte, 7 settembre 2020

In data 2 settembre 2020 alle ore 18.30 presso la Chiesa di Santa Caterina, gentilmente concessa in uso dal Comune di Chiomonte, per la cui disponibilità si ringrazia il Sindaco, ing. Roberto Garbati, si è tenuto l'incontro fra la Direzione della RSA Casa Amica ed i familiari degli ospiti della struttura.

Erano presenti anche il Presidente della Fondazione, dott. Federico Pelassa, la Consigliera Paola De Nale e l'ing. Roberto Garbati in veste di Consigliere oltre che di Sindaco.

La partecipazione all'incontro da parte dei familiari è stata particolarmente nutrita e questo testimonia la grande partecipazione di tutti alla vita della Casa e l'attenzione nei confronti dei propri cari.

Nel corso dell'incontro sono stati affrontati i seguenti temi:

- illustrazione della situazione attuale in relazione al CoVid 19 e delle linee guida che regolano il funzionamento della Casa. Sotto questo aspetto sono state sottolineate le procedure adottate a tutela degli ospiti;

- possibili scenari futuri;

- esplicazione della DGR 45/2012 rispetto alla presenza degli infermieri in struttura e volontà di ripristino quanto prima del turno infermieristico notturno in presenza;

- presentazione e indicazioni – con richiamo alla DGR 45/2012 – in merito alle figure di riferimento presenti in struttura: Direttore di Comunità; Direttore Sanitario; Infermieri; Personale OSS, Referente OSS, Capo Servizio della Cooperativa, Coadiuvante del Direttore.

- illustrazione dell'esito dei questionari di gradimento dei Servizi consegnati ai familiari e agli ospiti:

punti di forza → l'accoglienza e le informazioni fornite dal servizio di reception, la pulizia degli ambienti, l'igiene alla persona e la professionalità degli operatori

criticità → il servizio di lavanderia/guardaroba, cui sarà dedicata la necessaria attenzione per migliorarne la funzionalità.

A conclusione dell'incontro sono stati raccolti i rilievi dei familiari e all'esito del dibattito la Direzione ha assunto l'impegno a riprendere quanto prima l'organizzazione dei PAI alla presenza dei familiari dell'ospite valutato nella seduta; a valutare la possibilità di incrementare le ore di animazione e di fisioterapia; a favorire ulteriori momenti di confronto con i familiari.

La Direzione ringrazia per il positivo confronto e per l'attenzione e la partecipazione dimostrata.

Accoglienza per Anziani

Fondazione FRANSOUÄ CASA AMICA - via Vittorio Emanuele, 113 - 10050 CHIOMONTE
tel.0122.54555 / 0122.54238 - fax0122.54762 - P.IVA 07048460013